

Продолжение таблицы 3.5

1	2	3	4	5	6
8Б	Знания о методологии построения концепций, стратегий, функциональных моделей деятельности и взаимодействия, способах постановки и системного решения задач и проблем. Знание основных бизнес-процессов компании, основ управления персоналом, производства, менеджмента, психологии управления.	Демонстрирует стратегическое мышление, навыки принятия взаимовыгодных решений с использованием логических методов, построения и проигрывания моделей профессиональной деятельности и взаимодействия. Демонстрирует умения: генерировать идеи, прогнозировать результаты инновационной деятельности; осуществлять широкомасштабные изменения в профессиональной и социальной сфере; руководить сложными производственными и научными процессами; разрабатывать и руководить реализацией стратегии организации: побуждать команды менеджеров высшего звена управления; руководить изменениями в организации проявлять лидерство; обеспечивать инвестиционную привлекательность и устойчивое развитие организации	Высокий уровень ответственности за результаты деятельности организации и подчиненных; деятельность в нестандартных и внештатных ситуациях; в условиях неопределенности, риска; сложность и многообразие действий при выполнении функций управления; абсолютный уровень личной ответственности и самостоятельности	Магистратура (на основе освоенной программы бакалавриата) или Специалитет (на основе освоенной программы среднего (полного) общего образования), и дополнительное профессиональное образование (программы MBA и др.); Не менее 4 лет практического опыта руководства организацией (подразделением) не ниже 7 квалификационного уровня	Генеральный директор, директор, управляющий, управляющий директор, исполнительный директор, руководитель организации

3.1.2. Украинский опыт разработки секторальной рамки квалификаций по менеджменту

Формирование секторальной рамки квалификаций отрасли знаний «Менеджмент» имеет свои особенности:

- в отличие от сфер деятельности, которые имеют отраслевую направленность, управленческая деятельность является такой, какая применяется в различных отраслях;
- формирование общих для различных отраслей компетенций менеджера может происходить только по признакам иерархичности управления.

С учетом данных особенностей предлагаемый подход включает следующие этапы:

- выбор специальности «Менеджмент организаций и администрирования» для разработки проекта СРК, которая совпадает с генеральным менеджментом по европейской классификации;

- сопоставление основных профессий по украинскому классификатору профессий и специальностей ДК: 003:2010 с международным ISCO: 88/08;
- расширение содержательных модулей национальной рамки квалификаций до трех составляющих - видов управленческой деятельности: процессно-ориентированной, проектно-ориентированной, объектно-ориентированной, что позволяет охватить все виды управленческой деятельности;
- формировании СРК на основе образовательно-квалификационных характеристик специальностей «Менеджмент организаций», «Управление проектами», «Государственная служба»;
- выделение наиболее типичных функций управленческой деятельности по указанным выше трем видам;
- обобщение управленческих функций для наиболее типичных специальностей по трем группам в соответствии с ДК:003, а именно: законодатели, высшие государственные служащие, руководители, менеджеры (управляющие); профессионалы и специалисты.

Рассмотрим содержание данных этапов подробнее.

Таблица 3.6 дает общее представление о структуре специальностей, которые включены в область знаний «Менеджмент и администрирование»

Таблица 3.6

Структура специальностей, которые включены
в область знаний «Менеджмент и администрирование»¹²

Шифр области	Наименование областей знаний	Образовательно-квалификационный уровень специалиста		Образовательно-квалификационный уровень магистра	
		Наименование специальности	Код специальности	Наименование специальности	Код специальности
0306	Менеджмент и администрирование	Менеджмент организацией и администрирования (по видам экономической деятельности)	7.03060101	Менеджмент организацией и администрирования (по видам экономической деятельности)	8.03060101
		Менеджмент инновационной деятельности	7.03060102	Менеджмент инновационной деятельности	8.03060102
		Менеджмент природоохранной деятельности	7.03060103	Менеджмент природоохранной деятельности	8.03060103
		Менеджмент внешнеэкономической деятельности	7.03060104	Менеджмент внешнеэкономической деятельности	8.03060104

¹² Постановление Кабинета министров Украины №787 от 27.08.2010 г. (фрагмент приложения)

Следует отметить, что национальная классификация профессий и специальностей Украины совпадает с Европейской, что позволяет сформировать целостную систему разработки СРК.

Суть предложений по порядку формирования СРК показана на рис. 3.1 и 3.2.

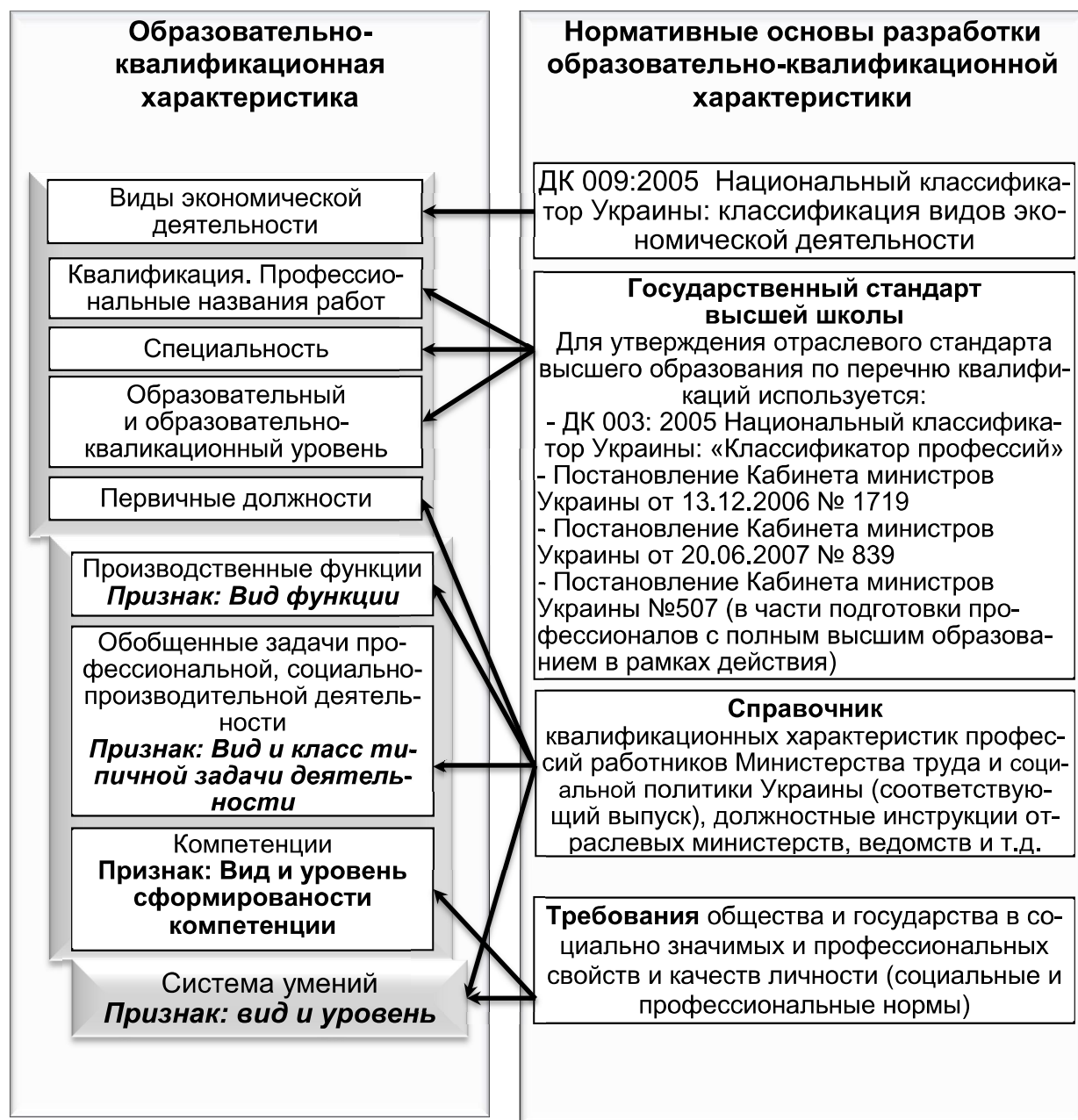


Рисунок 3.1. Направленность и последовательность разработки методического обеспечения подготовки выпускников

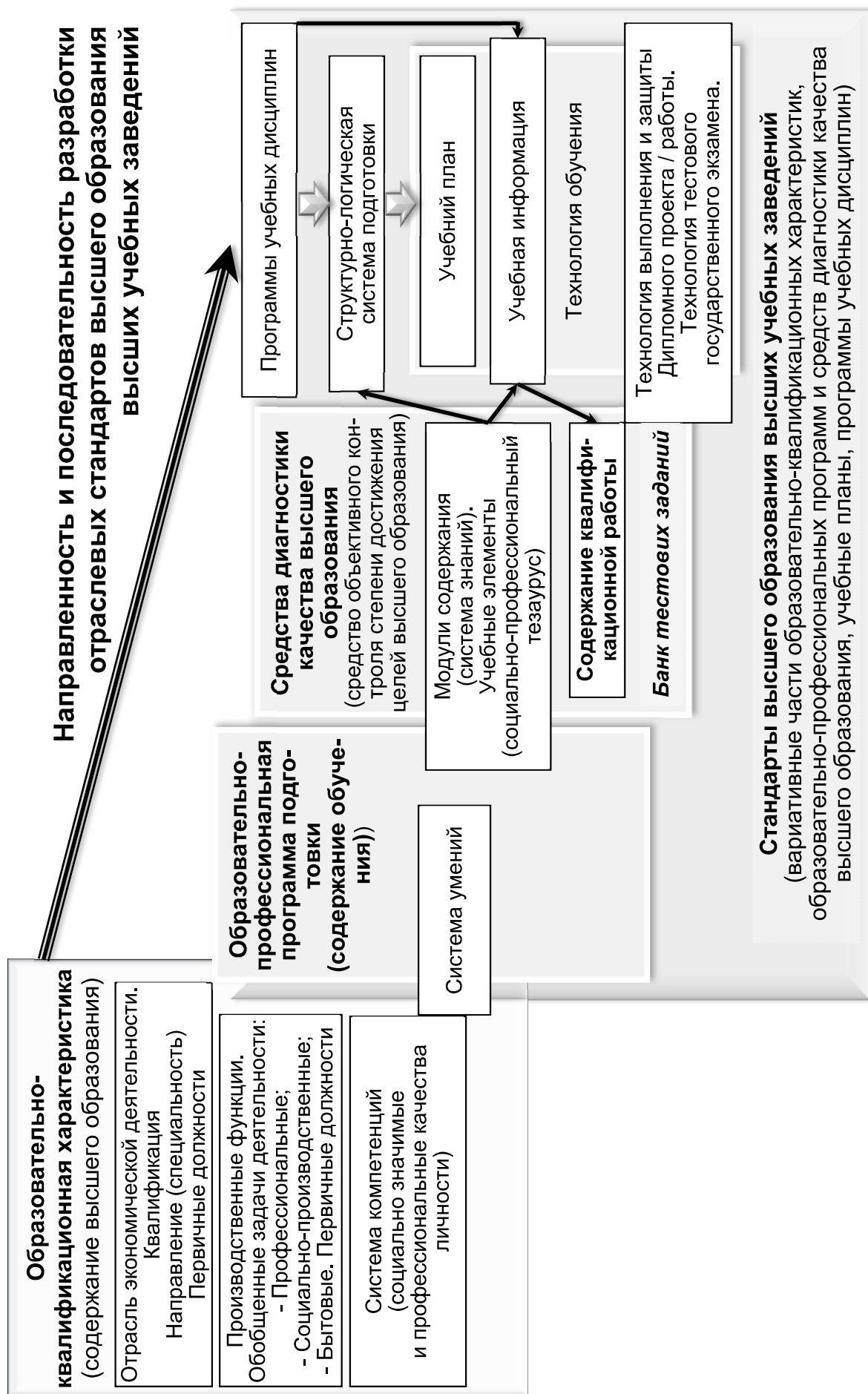


Рисунок 3.2. Разработка образовательно-квалификационной характеристики

Рассматривая СРК с позиции последовательности ее формирования, следует отметить, что основой данного процесса является системный подход.

Первой составляющей системного подхода является структурно - ориентированные методы. В общем, структурно-ориентированные методы базируются на структурном анализе ситуации. Поскольку система обучения является достаточно сложной и большой системой, как в Украине так и в странах ЕС, ввиду того что находится на пересечении интересов государства и бизнеса (рис. 3.3), методы структурного анализа позволяют преодолеть сложности больших систем путем расчленения их на части («черные ящики») и иерархической организации этих черных ящиков.

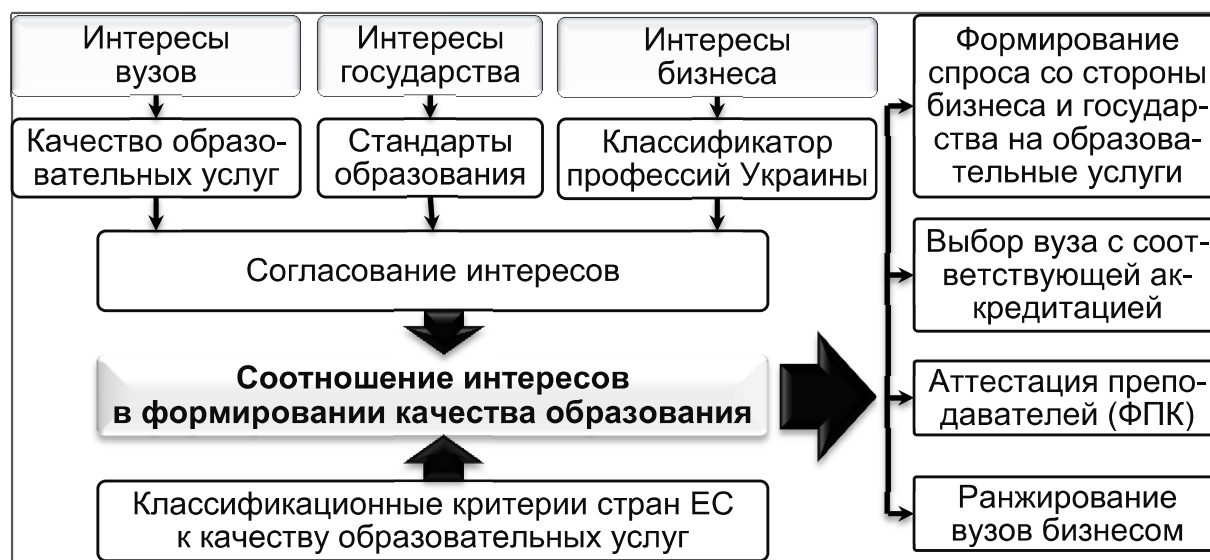


Рисунок 3.3. Согласование интересов государства, вузов и бизнеса в процессе выбора, предоставления и использования образовательных услуг

Преимущество использования «черных ящиков» заключается в том, что их пользователю не нужно знать, как они работают, - необходимо знать лишь его входы и выходы, а также его назначение (т.е. функцию, которую он выполняет).

Второй важной идеей, лежащей в основе структурно - ориентированных методов, является идея иерархии. Для понимания сложной системы недостаточно разбить ее на части, необходимо эти части организовать определенным образом, а именно в виде иерархических структур.

Так, основными участниками процесса формирования СРК являются государство, бизнес и работодатели стран ЕС. На входе в эту систему находятся существующие в Украине стандарты образования и классификатор профессий, которые в пределах использования структурно-ориентированных методов рассматриваются как «черные ящики», а на выходе из этой системы находятся показатели, по которым можно будет оценить качество образовательных услуг в случае принятия квалификационной рамки на основе сопоставлении интересов государства и бизнеса.

Второй составляющей системного подхода являются объектно-ориентированные методы, основанные на объектной декомпозиции, которая представляется в виде совокупности объектов, взаимодействующих между собой посредством передачи сообщений. Эта группа методов позволяет определить из чего состоят, указанные выше объекты («черные ящики»), а именно стандарты образования, классификатор профессий, а также требования стран ЕС к качеству образовательных услуг. Как объекты предметной области могут рассматриваться конкретные предметы, а также абстрактные или реальные объекты (например, учебный план, государственный заказ, предприятие и др.). Каждый объект характеризуется своим состоянием, точнее, набором атрибутов, значения которых определяют состояние, а также набором операций для проверки и изменения этого состояния. Каждый объект является представителем некоторого класса однотипных объектов, определяет их общие свойства.

Таким образом, основным набором атрибутов при формировании квалификационной рамки должно стать 5 основных составляющих:

1. Отраслевой стандарт высшего образования - совокупность норм, определяющих содержание высшего образования, содержание обучения, средство диагностики качества высшего образования и нормативный срок обучения.

2. Национальная рамка квалификаций - системное и структурированное за компетентностями описание квалификационных уровней, а также целостное международнопонимаемое описание национальной шкалы квалификаций в терминах компетентностей, через которое все квалификации и другие учебные достижения, в частности в высшем образовании, могут быть выражены и соотнесены между собой в согласованном виде.

3. Образовательно-квалификационная характеристика (ОКХ) - нормативный документ, в котором обобщается содержание высшего об-

разования, отражаются цели высшего образования и профессиональной подготовки, определяется место бакалавра по менеджменту (специалиста, магистра по менеджменту организаций и администрирования) в структуре кадрового обеспечения национальной экономики страны и требования к его социально важным качествам и профессиональным компетентностям.

4. Государственный классификатор профессий (состоянием на 1.09.2012) является составной частью государственной системы классификации и кодирования технико-экономической и социальной информации. Основой его является международная стандартная классификация профессий (ISCO 88: International Standard Classification of Occupations / ILO, Geneva), которая рекомендована для перевода национальных данных в систему, облегчающую международный обмен профессиональной информацией. Квалификационный уровень выполняемых работ определяется в зависимости от требований к образованию, профессиональному обучению и практическому опыту работников, способных выполнять соответствующие задания и обязанности. Профессии, связанные с выполнением работ высокой квалификации, требуют от лица квалификации на уровне младшего специалиста.

5. Стандарт оценки качества предоставления образовательных услуг

Третью составляющую системного подхода образуют процессно-ориентированные методы, которые заключаются в анализе ситуаций при значительных преобразованиях в бизнесе и в образовательных учреждениях, вызванные изменениями во внешней и внутренней среде.

Таким образом, системный подход к формированию СРК позволяет всесторонне изучить данный вопрос и предложить аргументированный вариант для ее внедрения с учетом интересов государства, бизнеса и требований стран ЕС к качеству образовательных услуг.

Однако, в условиях сложившейся в Украине ситуации, процесс формирования СРК было бы целесообразно рассматривать в виде проекта, направленного на выполнение условий и задач этой секторальной рамки. На основе проектно-ориентированного подхода будет важным разработка каждого этапа проекта формирования квалификационной рамки, а именно разработка предпроектной документации, внедрение квалификационной рамки, апробация результатов и на последнем этапе корректировки отдельных элементов квалификационной рамки на основе взаимной согласованности потребностей и интересов вузов, государства и бизнеса. На рис 3.4 приведена укрупненная схема возможности

применения научных подходов к разработке и внедрению СРК в Украине.



Рисунок 3.4. Использование научных подходов при разработке СРК

Применение проектного подхода позволяет сузить спектр исследования к решению отдельной специализированной проблемы. Так, например, будет целесообразным использование проектного подхода к разработке СРК на основе исследования пакета материалов по подготовке выпускника по специальности «Менеджмент». В данном случае такая узкая специализация позволит максимально учесть факторы как внутренней, так и внешней среды при подготовке выпускника-менеджера при сопоставлении интересов государства, бизнеса и требований стран ЕС относительно качества предоставления образовательных услуг.

В табл.3.7 представлена матрица секторальной рамки квалификаций области знаний «Менеджмент», которая отображает предложенный нами системный подход и позволяет сравнивать формируемые категории «знания – умения – компетенции - автономность и ответственность» что требует функциональная составляющая процесса управления.

Таблица 3.7

**Матрица секторальной рамки квалификаций
области знаний «Менеджмент»**

Уровень	Профессия	Знания			Умения			Компетентность			Автономность и ответственность		
		Проектный подход	Процессный подход	Объектный подход	Проектный подход	Процессный подход	Объектный подход	Проектный подход	Процессный подход	Объектный подход	Проектный подход	Процессный подход	Объектный подход
7	Руководители (менеджеры-управители)	Содержание ячейки наполняется согласно ОКХ соответствующих специальностей	Текст	Текст	Содержание ячейки наполняется согласно ОКХ соответствующих специальностей	-	-	Содержание ячейки наполняется согласно ОКХ соответствующих специальностей	-	-	Содержание ячейки наполняется согласно ОКХ соответствующих специальностей	-	-
		Текст	-//-	Текст	-	-//-	-	-	-//-	-	-	-//-	-
		Текст	-//-	Текст	-	-	-//-	-	-	-//-	-	-	-//-

В таблицах 3.8 и 3.9 представлены фрагменты текста содержательного наполнения СРК для 7 и 8 уровней НРК.

Таблица 3.8

**Проект секторальной квалификационной рамки
уровня «Бакалавр» в области знаний «Менеджмент»**

Профессиональное применение	Знания	Умения	Коммуникации	Автономность и ответственность
Раздел КП 3 Специалисты -Технические специалисты в области прикладных наук и техники -Специалисты в области образования -Другие специалисты -Специалисты в области пищевой и перерабатывающей промышленности	Процессно-ориентированный подход			
	Услуги, оказываемые преимущественно юридическим лицам Деятельность в сферах права, бухгалтерского учета и консультации по вопросам управления	Оперативное управление первичными подразделениями - линейными (основная деятельность) или функциональными (подготовительная и вспомогательная деятельность)	Поиск, подбор, профессиональная ориентация и направление на работу по желанию потенциального или работодателя ищущего работу	Основное направление профессиональной деятельности - административно-хозяйственная
	Проектно-ориентированный подход			
	Предоставление консультаций и практической помощи государственным и негосударственным предприятиям и учреждениям	Принятие оперативных решений в пределах своей компетенции; функциональная и информационная подготовка проектов решений	Деятельность по поиску и рекомендации на работу квалифицированных работников	Основное направление профессиональной деятельности - информационно-аналитическая
	Объектно-ориентированный подход			
	Изучение общественного мнения по политическим, экономическим и общественным вопросам и статистический анализ	Реализация общих функций управления путем осуществления преимущественно административных и операторских и частично эвристических процедур труда	Подбор и обеспечение персоналом	Основное направление профессиональной деятельности - административно-хозяйственная

Таблица 3.9

**Проект секторальной квалификационной рамки
уровня «Магистр» в области знаний «Менеджмент»**

Профессиональное применение	Знания	Умения	Коммуникации	Автономность и ответственность
1	2	3	4	5
Раздел КП 1 Законодатели, высшие государственные служащие, руководители, менеджеры (управляющие)	Процессно-ориентированный подход			
	Способность к усвоению новых знаний, самосовершенствованию ...	Формирование устойчивого мировоззрения, правильного восприятия современных проблем развития общества, человеческого бытия, духовной культуры....	Способность к эффективной коммуникационной взаимодействию, в том числе средствами современных информационных технологий....	Нести социальную ответственность за деятельность организации....

Продолжение таблицы 3.9

1	2	3	4	5
	Проектно-ориентированный подход			
	На основе устава проекта, описания ожидаемых результатов проектной деятельности, описания системы доступных проектных ресурсов, разрабатывать план управления содержанием проекта...	Осуществлять подготовку проектов письменных заключений и замечаний к проектам нормативных актов....	Подготовка проектов ответов на обращения граждан Подготовка проектов нормативных и организационно-методических документов, связанных с работой подразделения...	- Соблюдать этику делового общения - Реализовывать отношения ответственности посредством совокупности этических, правовых и экономических норм ...
	Объектно-ориентированный подход			
	Формирование политического сознания и политической культуры, а также политической активности, творческой инициативы при решении современных проблем...	Осуществлять контрольные операции на одном из направлений работы подразделения в органах местного самоуправления...	Защищать интересы государства, сочетать и взаимоувязывать общественные, коллективные и индивидуальные интересы...	Учитывать и прогнозировать социальные аспекты влияния деловой активности на работников, потребителей, местные сообщества...

3.2. Практика разработки секторальной рамки квалификаций по информатике

3.2.1. Российский опыт разработки секторальной рамки квалификаций по информатике

Необходимость модификации алгоритма разработки СРК в области «Информатика» обусловлена спецификой трудовой деятельности и подготовки специалистов данного направления, а также наличием большого числа европейских стандартов в данной области деятельности.

Во многих странах мира уже реализованы механизмы корректировки образовательных программ к требованиям работодателей и учет динамично развивающегося ИКТ-сектора на основе рамок компетенций и квалификаций. Необходимо создать информационную систему, направленную на постоянное пополнение и корректировку СРК на основе циклического алгоритма, использующего статистическую обработку информации, имеющейся на настоящий момент в профессиональных стандартах, и результатов опроса работодателей.

Этапы разработки секторальной рамки квалификаций в области ИКТ представлены в таблице 3.10.